**Памятка руководителю группы**

(редакция 30.11.18)

1. Заезд вашей группы в лагерь «Новое поколение» проходит не ранее 12 часов дня. Рекомендуем его организовать с 12 часов до 13 часов дня в день заезда.
2. Приезжая, руководитель группы (человек заключивший договор) с курсовкой регистрируется на рецепции лагеря, которая находится в фойе главного корпуса, где уточняется: количество детей и взрослых, сдает курсовку, получает Карту гостя. Если в вашей группе заехало больше человек, то производится доплата на рецепции. Если заехало меньше человек, то возврат осуществляется в день выезда на КПП . Фактическое количество человек вашей группы и сумма по курсовке отражается в обратном талоне курсовки, который заполненный лагерем возвращается вам при выезде из лагеря.
3. В Карте гостя указаны: номер корпуса, номер комнаты, номера столов, контактные номера телефонов администратора лагеря.
4. Получив Карту гостя, вы можете ознакомить своих детей с Картой лагеря (где и что расположено). Карта лагеря расположена на КПП на въезде в лагерь. Обратите внимание детей, где расположены: спортзал, зрительный зал, столовая, хоккейная коробка, спортивные площадки и другие сооружения.
5. В 13.00 в командорской комнате проходит общее собрание всех руководителей детских групп. Его проводит администратор маршрута выходного дня, врач, завхоз.На нем вам расскажут все подробности пребывания в нашем лагере.
6. В день выезда из лагеря в 10.00 проходит подведение итогов маршрута выходного дня, где мы будем очень благодарны вам за оценку и предложения по проведенному времени в нашем лагере.
7. Расселение вашей группы осуществляется по количеству мест в комнатах (без учета количества мальчиков и девочек).
8. В корпусе вас встретит горничная, которая покажет вам, как руководителю группы, комнаты, расположение помещений и выдаст постельное белье. В день выезда – она примет его обратно. Обратите внимание на исправность имущества переданного вам во временное пользование. Это важно, в день выезда вы сдаете эти комнаты горничной.
9. Выезд с маршрута выходного дня осуществляется до 11 часов второго дня. Сдача комнат проходит с 10 до 11 утра, не позже. Дети освобождают корпуса до 11 утра.
10. В Карте гостя указаны столы за которыми будут обедать, ужинать и завтракать ваши дети. За полчаса до этого времени вы можете подойти (взяв двух человек) накрывать для ваших ребят Заведующая залом, покажет номера ваших столов и подскажет, как правильно накрывать. Убирают со столов дети самостоятельно.
11. На рецепции вам выдадут программу маршрута выходного дня. В ней указано где, что и во сколько будет проходить в лагере. Сориентируйтесь, в чем ваша группа примет участие, а в чем нет. Вы сами определяете занятость вашей группы. Программа развлечений проходит по территории лагеря общая и в ней принимают участие желающие.
12. В лагере в клубе работает детский магазин, где реализуется сувенирная продукция лагеря, кондитерские изделия, соки, воды, мороженое. Магазин работает по графику.
13. Напоминаем вам, что все жилые корпуса оборудованы системами видеонаблюдения, с целью пресечения нанесения вреда и порчи имуществу лагеря. Запись осуществляется круглосуточно.
14. Спортивный зал работает. В нем вы можете поиграть в настольный теннис, позаниматься на тренажерах, поиграть в мяч, взять в прокат коньки, лыжи, санки, ледянки, снегокаты. Стоимость проката коньков, лыж, снегокатов на один час указана в прайсе на дополнительные услуги. Весь остальной спортинвентарь - шахматы, шашки, настольные игры, ледянки и другой – предоставляется бесплатно.
15. На территории лагеря запрещено курение, кроме специально отведенного места за главным корпусом.
16. На территории лагеря, как общественном месте, запрещено появляться в нетрезвом виде. За своими детьми, их поведением, вы следите самостоятельно.
17. На территории лагеря круглосуточно работает медицинский пункт. В нем могут оказать первую медицинскую помощь. Все другие ситуации разрешает руководитель группы.
18. По всем вопросам вы можете обращаться к администратору лагеря по телефону – 89824924476 Пепеляева Татьяна Аскольдовна, к завхозу по телефону - 89124889953 Чермных Надежда Васильевна.
19. Если вам необходимо задать вопрос по программе, вручить подарки детям (новогодние), вы можете обратиться к руководителю программы маршрутов выходного дня, который находится в клубе, в командорской комнате.
20. В корпусе за чистотой и порядком постоянно следят горничные. Но объясните детям, что по корпусу необходимо ходить в сменной обуви и беречь ковровое покрытие в комнатах.
21. Вам, как руководителю группы, выдадут ключи от вашего крыла или этажа. Закрывайте его, когда уходите.
22. Ответственность за жизнь и здоровье детей на территории лагеря несут руководители групп. Лагерь предоставляет: трехразовое питание, проживание по количествучеловек, общую развлекательную программу, прокат спортинвентаря.
23. На территории лагеря личный автотранспорт не ставится, проезд по территории лагеря до корпусов на машинах не осуществляется. Машины можно поставить на площадке перед воротами лагеря. Периметр лагеря оборудован видеокамерами.
24. Не оставляйте детей одних без присмотра. На территории лагеря одновременно находятся разные детские группы из разных школ и разного возраста.
25. Питание в столовой: обед с 14.00, ужин с 20.00, завтрак с 9.30. Накрывать необходимо подходить за полчаса до этого времени.
26. Во всех корпусах на этажах стоят пурифайеры с горячей и холодной водой.
27. При заезде в лагерь на рецепции вам выдадут Анкету обратной связи. Если у вас будет возможность заполнить ее, ответив на некоторые вопросы, и сдать при выезде снова на КПП, мы были бы вам благодарны. Она необходима нам, чтобы оценить степень вашей удовлетворенности временем, проведенным на территории лагеря.
28. По возможности, на территории лагеря оборудованы снежные горки. Двухскатная деревянная горка имеется.
29. Для того, чтобы более полно представлять наш лагерь, рекомендуем посмотреть на нашем сайте по адресу www.novoepokolenie.com 3D экскурсию. Она располагается на главной странице.
30. Когда вы заезжаете, возможно будет продолжаться уборка в ваших комнатах, так как группы ежедневно меняются. Рекомендуем вам распределиться по комнатам, оставить вещи, и горничные уборку продолжат. Пока горничные убирают, примите активное участие в играх на территории лагеря.
31. Территория лагеря охраняется круглосуточно, оборудована тревожной кнопкой. Если вам необходима помощь, вы так же сможете обраться на КПП к представителям охранного агентства «Навигатор».
32. Ценные вещи и деньги вы можете оставить в сейфе на КПП.
33. Не допускайте выхода детей на берег реки Кама. Это не безопасно.
34. С 21.00 до 23.00 проходит общая дискотека. Присутствуйте пожалуйста с детьми при этом. После дискотеки, просим вас не мешать соседям отдыхать.
35. Если у вас возникнут еще какие-либо вопросы – обратитесь к администратору маршрутов выходного дня на рецепцию. Приятного отдыха в эти дни в ребячьем лагере «Новое поколение»